

**Інформація ТОВ «К2000» (надалі – «Компанія»)  
на вимогу ст.12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

<p>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</p>	<p>Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, відповідно до діючої Ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.</p> <p>Порядок та умови надання послуг передбачені Внутрішніми правилами про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «К2000», розміщенні для ознайомлення за посиланням:</p> <p>(розділ «Внутрішні правила надання кредитів»).</p> <p>Перелік послуг, що надаються Компанією, розміщенні для ознайомлення за посиланнями:</p> <p>(розділ «Кредити на поповнення оборотних коштів»).</p> <p>(розділ «Кредити на розвиток бізнесу»).</p>
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Тарифи за кредитними продуктами для клієнтів малого та середнього бізнесу, надалі – «Тарифи», розміщенні для ознайомлення за посиланням:</p> <p>(розділ «Тарифи»).</p>
<p>Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) за адресою: 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3 Веб-сайт: <a href="http://www.nfr.gov.ua">www.nfr.gov.ua</a> Телефон довідкової телефонної служби: (044) 234-39-46</p> <p>Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті <a href="http://www.consumer.gov.ua">www.consumer.gov.ua</a>) Веб-сайт: <a href="http://www.consumer.gov.ua/home/">http://www.consumer.gov.ua/home/</a> Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <p>1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до фінансової установи та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг).</p>

	2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).
<b>Інформація про Компанію</b>	
Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Річна фінансова звітність ТОВ «К2000» розміщена для ознайомлення за посиланням:  (розділ «Фінансова інформація»).
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Директор Сапатов Сергій Леонідович.  Відокремлені підрозділи відсутні.
<b>Особа, яка надає фінансові послуги</b>	
Найменування (для фізичної особи – підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «К2000»</b> Ідентифікаційний код юридичної особи: 40776130  Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 03028, м.Київ, вул. Саперно-Слобідська, будинок 22 Телефон 1: +38 (044) 333 46 07 Телефон 2: +38 (067) 690 89 02 Телефон 3: +38 (050) 421 57 70 Телефон 4: +38 (063) 327 40 60  Електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: k2000finance@gmail.com
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 1 068 102 0000 04361 від 25.08.2016 року.  (розділ «Витяг та Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»).
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Компанію зареєстровано як фінансову установу відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №2529 від 06.10.2016 року про видачу свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ТОВ «К2000» (реєстраційний номер: 16103501 серія та номер свідоцтва ІК №185).  (розділ «Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи»).
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг України від 08.11.2016р. №2823, на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії – чинна безстроково.

<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.</p>	<p>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг</p> <p>Адреса: 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3 Веб-сайт: <a href="http://www.nfp.gov.ua">www.nfp.gov.ua</a></p> <p>Телефон довідкової телефонної служби: +38 (044) 234-39-46</p>
<p>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, до підписання Договору позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту (далі - Кредит), повідомляємо порядок визначення таких витрат:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Проценти за користування кредитом</b> нараховуються щомісячно, в останній день місяця, кількість днів для розрахунку процентів визначається за методом «факт/факт» - метод розрахунку процентів, за яким береться фактична кількість днів у місяці та році. За користування Кредитом встановлюється фіксована процентна ставка згідно Тарифів та умов Договору.</li><li><b>2. Комісія за встановлення загального ліміту кредитування</b> встановлюється у процентах, виходячи із суми встановленого загального ліміту кредитування, згідно Тарифів та умов Договору.</li><li><b>3. Комісія за збільшення загального ліміту кредитування</b> визначається окремим договором до договору кредитування.</li><li><b>4. Комісія за розгляд змін умов договору</b> за ініціативою позичальника, крім збільшення загального ліміту, в розмірі та порядку, який визначається за Тарифів та відповідного договору до договору кредитування.</li></ol> <p>Остаточні суми витрат під час отримання фінансової послуги, що надається Компанією, фіксуються безпосередньо у відповідному кредитному договорі.</p> <p><b>Перелік додаткових витрат</b>, пов'язаних з надання фінансової послуги, вартість яких можна визначити в кожному окремому випадку, в залежності від виду та вартості предмета застави, наступний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Послуги оцінювача предмета застави</li><li>- Страхування предмета застави</li><li>- Нотаріальні послуги</li><li>- Державне мито за посвідчення предмета застави</li></ul> <p><b>ПОДАТКИ ТА ЗБОРИ</b> Фінансово-кредитна операція (отримання-повернення клієнтом Кредиту) не передбачає податкового навантаження для клієнта.</p> <p><b>Для юридичних осіб:</b> <b>ПДВ</b> - Відповідно до п. п. 196.1.5 Податкового Кодексу України (далі - Кодекс), <b>не є об'єктом оподаткування</b> податком на додану вартість операції з залучення, розміщення та повернення коштів за договорами позики.</p>

	<p><b>Податок на прибуток</b> - Операції з отримання коштів в позику не підлягають коригуванню (збільшення або зменшення) фінансового результату до оподаткування визначеного у фінансовій звітності підприємства, на різниці, які виникають відповідно до положень Кодексу (п.п. 134.1.1 Кодексу). При цьому, Кодексом не передбачено коригування фінансового результату до оподаткування на різниці на суми отриманої позики платником податку на прибуток</p> <p><b>Для фізичних осіб-підприємців</b>  <b>Єдиний податок</b> - Платники єдиного податку не включають до складу доходу суми наданого кредиту згідно п.п. 292.11 Кодексу.</p> <p><b>Для фізичних осіб</b>  <b>Податок з доходів фізичних осіб</b> - Згідно п.п. 165.1.29 Кодексу не підлягає оподаткуванню основна сума кредиту, що отримується платником податку (протягом строку дії договору), у тому числі фінансового кредиту, забезпеченого заставою, на визначений строк та під проценти.</p>
<b>Договір про надання фінансових послуг</b>	
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Для суб'єктів підприємницької діяльності не передбачено.
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Для суб'єктів підприємницької діяльності не передбачено.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Клієнт має право достроково розірвати (припинити) кредитний договір за умови повного погашення заборгованості за кредитом, нарахованими процентами за користування кредитом, комісіями та штрафними санкціями, у випадку їх наявності.</p> <p>Клієнт має право здійснювати дострокове повне або часткове погашення кредиту в межах фактичного залишку заборгованості за кредитом, шляхом перерахування на банківський рахунок Компанії коштів у сумі, яку клієнт бажає достроково погасити протягом всього строку дії цього кредитного договору, без застосування до клієнта зі сторони Компанії штрафних санкцій/комісій за дострокове погашення.</p>
Порядок внесення змін та доповнень до договору.	Будь-які зміни, додатки чи доповнення до кредитного договору оформлюються додатковими договорами сторін в письмовій формі і є його невід'ємними частинами кредитного договору, та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Так. За користування кредитом встановлюється фіксована процентна ставка, розмір якої може бути змінено сторонами шляхом укладання додаткового договору до кредитного договору.
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Так.